

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : واگذاری انشعاب فاضلاب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱	
خدمت ارائه دهنده	نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	۱- پذیرش و ثبت اولیه درخواست در پرتال ۲- برسی اولیه مدارک متقاضی ۳- برسی وجود شبکه آب و فاضلاب در محل مورد تقاضا ۴- صدور صورت حساب هزینه انشعاب ۵- صدور معرفی نامه به ارگان های مختلف جهت اخذ مجوز های لازم ۶- پرداخت الکترونیکی صورت حساب صادره ۷- اختصاص شماره اشتراک ۸- نصب انشعاب ۹- اطلاع رسانی به متقاضی در تمامی مراحل واگذاری اشعاب از طریق سامانه الکترونیکی (اینترنت، پیام کوتاه، ایمیل، تلفن گویا) جهت پیگیری		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان ☒ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی	
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری	
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با	☐ تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ ثبت مالکیت ☐ سلامت ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☐ تاسیسات شهری ☐ مدارک و گواهی نامه ☐ سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرا رسیدن زمان خدمت ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :	
	مدارک لازم برای آغاز خدمت	۱- شماره اشتراک ۲- سند مالکیت ۳- کارت ملی یا شناسنامه	
	قوانین و مقررات بالا دستی	آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه	
	جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت			
تواتر			
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت به گیرندگان			
نحوه دسترسی	آدرس دقیق و مستقیم خدمت:		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد		

مرحل خدمت			نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی	☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)				
		غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
	الکترونیکی		شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)			
		غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک			
	غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری				
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)				
		غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری			
نام سامانه دیگر	فیلد های مورد تبادل					
	سامانه GIS	طول و عرض جغرافیایی ملک - وجود شبکه آب و فاضلاب				
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی					
	دسته ی (Batch)	برخط (online)				
☐	☐	☐				

☐		☐	☐	اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات		سامانه بهره برداری		
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت)	فیلد مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	نام دستگاه دیگر	ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	
	دسته ی BATCH	برخط ONLINE						
☐ دستگاه				کد نویسی اطلاعات محل حفاری اطلاعات پیمانکار	سامانه حفاری شهرداری	شهرداری		
☐ مراجعه کننده	☐	☐						
خدمت واگذاری انشعاب آب							عناوین فرایندهای خدمت	

امور مشترکین

کنترل توسط پذیرش (کنترل مدارک و محدوده منطقه)

بازدید و بررسی میدانی

ورود اطلاعات ارزیابی شده

کنترل و تایید ارزیابی

بررسی، مجوز آسفالت شکاف، و انجام محاسبات لازم

صدور کد رهگیری حفاری شهرداری و فیش های لازم جهت پرداخت

انجام مراحل تسویه حساب

تهیه و ارسال فرم کروکی جهت نصب

نصب انشعاب و نظارت بر آن

ثبت کد شناسایی در سیستم جهت صدور قبض برای اولین

متقاضی

مراجعه به سایت یا دفتر خدماتی و ارائه مدارک مورد نیاز (پروانه ساخت-سند مالکیت-کارت ملی)

ثبت درخواست و دریافت SMS

دریافت SMS جهت رفع نواقص

اصلاح

ناقص

اقدام جهت دریافت استعلامات

دریافت جواب استعلامات شهرداری

واریز وجه فیش و حق انشعاب

واحد مربوط:

پست الکترونیک:

تلفن:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: